

Formulário de Declaração de Reclamação do Jogador

Para: [Nome do operador de jogos online]

Data: [Inserir data]

Assunto: Reclamação formal sobre [Breve descrição do problema]

1. Informações do jogador

- Nome completo: [O seu nome completo]

- Nome de utilizador/ID da conta: [O seu ID da conta na plataforma do operador]

- Endereço de e-mail: [O seu e-mail registado]

- Número de telefone (opcional): [O seu número de contacto]

2. Detalhes da reclamação

- Data do incidente: [Inserir data]

- Tipo de problema:

Problema com depósito

Atraso/Recusa de levantamento

Violação dos termos de bónus

Resultado de jogo injusto

Preocupação com o jogo responsável

Outros: [Especifique]

- Descrição da reclamação:

[Forneça uma descrição clara e concisa do problema, incluindo datas relevantes, valores e qualquer comunicação com o operador.]

3. Documentos comprovativos

(Anexar ou listar quaisquer capturas de ecrã relevantes, IDs de transações, registos de chat ou correspondência por e-mail.)

4. Resolução procurada

[Explique a resolução que procura — por exemplo, reembolso, restauração de conta, crédito de bónus, etc.]

5. Declaração

Declaro que as informações acima fornecidas são verdadeiras e precisas, de acordo com o meu conhecimento.

Assinatura: _____

Data: _____

Notas importantes (de acordo com as Orientações da CGA):

- As reclamações devem ser enviadas no prazo de 6 meses a contar do incidente.
- Os operadores devem responder no prazo de 5 dias úteis para questões de jogo responsável e 4 semanas para outras reclamações.
- A CGA não trata de reclamações individuais, mas monitoriza a conformidade do operador. Pode denunciar a não conformidade à CGA.