

# INTRODUCCIÓN

1.1. Al usar y visitar cualquier parte de Hitnspin.com (en adelante, el "Sitio") o al abrir una cuenta en el sitio, se compromete a aceptar lo siguiente: los Términos y condiciones, la Política de privacidad, los términos y condiciones de las promociones (TyC de las bonificaciones), las reglas de juegos, las bonificaciones y las ofertas especiales, que se podrán encontrar en el sitio de manera periódica. Los términos y condiciones mencionados anteriormente se denominarán colectivamente "los Términos". Lea atentamente los Términos antes de aceptarlos. Si no está de acuerdo con los Términos y no se compromete a aceptarlos, no abra una cuenta ni continúe accediendo al Sitio. El uso continuo del Sitio significa la aceptación de los términos.

1.2. En caso de que haya diferencias, la versión en inglés de estos términos y condiciones tiene precedencia sobre las demás.

## 2.PARTES

2.1. HitnSpin Casino é operado por TwiceDice B.V. As referências nos Termos a "nós", "nosso", "nós" ou "a Empresa" são referências a TwiceDice B.V., exceto se expressamente especificado de outra forma.

## 3. CAMBIOS A LOS TÉRMINOS

3.1. La Compañía se reserva el derecho de enmendar, modificar, actualizar y cambiar cualquiera de los términos por varios motivos, incluidos legales, comerciales o de servicio al cliente. Los Términos más actualizados y su fecha de entrada en vigor están disponibles en el Sitio. Notificaremos al jugador de cualquier modificación o cambio al publicar la nueva versión de los Términos en el Sitio. Es responsabilidad del jugador asegurarse de que está de acuerdo con los Términos y condiciones actuales y la Compañía aconseja al jugador que verifique las actualizaciones periódicamente. La Compañía se reserva el derecho de modificar el Sitio, los servicios y el software y cambiar los requisitos de especificación del sistema necesarios para acceder y utilizar los servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

3.2. Si algún cambio es inaceptable para usted, puede dejar de usar el Sitio y cerrar su cuenta cumpliendo con el párrafo 12 de los Términos. El uso continuo de cualquier parte del Sitio después de la fecha en que los Términos entran en vigencia será considerado como la aceptación vinculante de los Términos revisados, lo que incluye cualquier adición, eliminación, sustitución u otros cambios a la identidad de la Compañía en el párrafo 2.1 de los Términos, ya sea que haya sido o no notificado de los Términos revisados.

## 4. REQUISITOS LEGALES

4.1. Nadie menor de 18 años o menor a la edad de consentimiento legal según las leyes de su jurisdicción para participar en las actividades incluidas en nuestros servicios, cualquiera que sea (la "edad legal"), puede usar los servicios bajo ninguna circunstancia, y cualquier persona que no

sea legalmente mayor de edad y que utilice los servicios incumplirá estos Términos. La Compañía se reserva el derecho de solicitar una certificación de edad en cualquier etapa para verificar que las personas que no tienen edad legal no utilicen los servicios. La Compañía puede cancelar la cuenta de una persona y excluirla del uso de los servicios si no se proporciona la certificación de edad o si la Compañía sospecha que una persona que utiliza los servicios no tiene la edad legal.

4.2. Las apuestas en línea pueden ser ilegales en algunas jurisdicciones. Usted comprende y acepta que la Compañía no puede proporcionarle asesoramiento legal o garantías con respecto al uso de los servicios, y la Compañía no hace ninguna representación en cuanto a la legalidad de los servicios en su jurisdicción. El uso de los servicios en el Sitio queda a su exclusivo criterio, discreción y riesgo, y usted es el único responsable de determinar si es legal en su jurisdicción.

4.3. La Compañía no tiene la intención de posibilitarle infringir las leyes aplicables. Usted representa, garantiza y acuerda garantizar que su uso de los servicios del Sitio cumple con todas las leyes, estatutos y reglamentos aplicables. La Compañía no será responsable de ningún uso ilegal o no autorizado de los servicios del Sitio que usted lleva a cabo.

4.4. La Compañía no permite que se abran cuentas ni que se hagan o usen depósitos por parte de clientes que se encuentren o tengan domicilio en Afganistán, Samoa Americana, Aruba, Australia, Bonaire, Bélgica, Chipre, Curazao, República Popular Democrática de Corea (Corea del Norte), España, Etiopía, Francia, Suiza, Gran Bretaña, Guyana, Guam, Irak, Irán, Italia, Israel, Países Bajos, Suecia, Laos, Samoa, Arabia Saudita, Saba, Serbia, Singapur, San Martín y San Eustaquio (de Países Bajos), Siria, Sri Lanka, Reino Unido, Uganda, Ucrania, Estados Unidos de América, Vanuatu, Venezuela, Trinidad y Tobago, Turquía, Yemen. La Compañía puede cambiar periódicamente esta lista de jurisdicciones con o sin previo aviso. Usted está de acuerdo con que no tiene permiso para abrir una cuenta ni tratar de usar la suya si se encuentra en una de esas jurisdicciones.

4.5. Usted es completamente responsable de los impuestos y aranceles aplicables que resulten de los ingresos obtenidos del uso del sitio. Si las ganancias están sujetas a impuestos en su jurisdicción, se le exige que realice un seguimiento e informe de las ganancias a las autoridades correspondientes.

4.6. Las apuestas en línea puede ser ilegales en la jurisdicción en la que se encuentra; en dicho caso, no está autorizado a utilizar su tarjeta de pago para completar transacciones.

4.7. La Compañía no emitirá ningún certificado, documento, referencia ni comprobante respecto de los registros de tu cuenta. Puedes encontrar los registros en formato electrónico en tu cuenta.

4.8. Es responsabilidad del titular de la tarjeta conocer las leyes relativas a las apuestas en línea en su país de domicilio.

4.9. Está prohibida la participación de menores en las actividades ofrecidas en este sitio.

## **5. APERTURA DE LA CUENTA**

5.1. Para poder abrir una cuenta ("su Cuenta") y utilizar los servicios del Sitio, debe proporcionar su dirección de correo electrónico, elegir una contraseña y completar la información necesaria para completar el registro, brindándonos datos personales como su nombre, fecha de nacimiento y número de teléfono.

5.2. Para verificar su identidad, la Compañía se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento una prueba de identidad satisfactoria. Si no proporciona dicha documentación, se le puede suspender la cuenta.

5.3. Usted certifica que ha proporcionado información precisa, completa y verdadera sobre usted al registrarse y mantendrá la exactitud de su información actualizando de inmediato cualquier información de registro que pueda haber cambiado. No hacerlo puede dar lugar al cierre de la cuenta, limitaciones de la cuenta o la anulación de cualquier transacción.

5.4. Si tiene alguna pregunta o se produce algún problema durante el momento de registro, puede comunicarse con el Servicio de atención al cliente enviando un correo electrónico a [support@hitnspin.com](mailto:support@hitnspin.com).

5.5. Puede abrir solo una cuenta ("principal") en el Sitio. Cualquier otra cuenta registrada en el Sitio será considerada como una "cuenta duplicada". La compañía podrá cerrar inmediatamente tanto las cuentas duplicadas, como la cuenta principal, y:

5.5.1. se anularán todas las transacciones realizadas desde la cuenta principal y la duplicada;

5.5.2. no se le reembolsarán las apuestas ni los depósitos realizados desde la cuenta principal y la duplicada;

5.5.3. se perderá cualquier depósito, ganancia o bonificación que haya ganado o acumulado durante el tiempo en que la cuenta duplicada estuvo activa y nosotros podremos reclamar una devolución; y todos los fondos retirados de la cuenta principal o duplicada nos serán devueltos a pedido.

5.6. Es su responsabilidad informarnos que es una persona expuesta políticamente. Puede hacerlo contactándose con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico [support@hitnspin.com](mailto:support@hitnspin.com) tras haber completado el registro. Las personas expuestas políticamente son los siguientes individuos:

- jefes de Estado, jefes de gobierno, ministros y viceministros o ministros adjuntos;
- miembros del parlamento o de órganos legislativos similares;
- miembros de órganos rectores de partidos políticos;
- miembros de cortes supremas, tribunales constitucionales u otros órganos judiciales de alto nivel cuyas decisiones no están sujetas a apelación posterior, excepto en circunstancias excepcionales;
- miembros de tribunales de auditores o de las juntas de bancos centrales;
- embajadores, consejeros de negocios y funcionarios de alto rango de las fuerzas armadas;
- miembros de órganos administrativos, gerenciales o de supervisión de empresas estatales;

- directores, subdirectores y miembros de la junta o una función equivalente de una organización internacional.

5.6.1. Las personas expuestas políticamente deberán pasar por procedimientos de verificación adicionales conforme a lo expuesto en la cláusula 6.6 de estos términos.

5.6.2. Las personas expuestas políticamente y los clientes de las jurisdicciones de alto riesgo (por ejemplo, aquellas que figuran en la lista de países sancionados o de países con un entorno político inestable) estarán sujetas a medidas de verificación adicionales. Esos clientes deberán proporcionar los documentos que acrediten el origen de sus ingresos.

## **6. VERIFICACIÓN DE SU IDENTIDAD; REQUISITOS CONTRA EL LAVADO DE DINERO**

6.1. Considerando los derechos que le fueron otorgados para utilizar los servicios, usted declara, garantiza, se compromete y acuerda que:

6.1.1. No es menor de 18 años o no es menor de edad para actividades de apuestas o de juego de azar según las leyes o jurisdicción aplicables;

6.1.2. Es el propietario legítimo del dinero en su cuenta y que toda la información proporcionada por usted a la Compañía durante el proceso de registro o posterior, incluidas como parte de cualquier transacción de pago de un depósito, es verdadera, actual, correcta y completa y coincide con el nombre de las tarjetas de crédito o débito u otras cuentas de pago que se utilizarán para depositar o recibir fondos en su cuenta;

6.1.3. Es plenamente consciente de que existe el riesgo de perder dinero al apostar a través de los servicios y es completamente responsable de las pérdidas. Acepta que utiliza los servicios a su exclusivo criterio, discreción y riesgo. Con respecto a las pérdidas, no tendrá derecho a reclamar a la Compañía;

6.1.4. Comprende en su totalidad los métodos, reglas y procedimientos de los servicios y juegos de apuestas de internet en general. Entiende que es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de las apuestas y los juegos sean correctos. No cometerá ningún acto ni adoptará ninguna conducta que dañe la reputación de la Compañía.

6.2. Al aceptar los Términos, nos autoriza a realizar cualquier verificación que podamos exigir o que nos requieran terceros (incluidos los organismos reguladores) para confirmar su identidad y sus datos de contacto (los "Chequeos").

6.3. Durante estos Chequeos, podemos restringirle el retiro de fondos de su Cuenta.

6.4. Si cualquier información que nos haya proporcionado es falsa, inexacta, engañosa o está incompleta, infringirá los términos del contrato y nos reservamos el derecho de cancelar su

cuenta de inmediato y evitar que utilice los servicios, además de cualquier otra acción que podamos tomar.

6.5. Si no podemos confirmar que tiene la edad legal para el uso de los servicios, podemos suspender su Cuenta. Si es un hecho que tenía una edad menor a la legal al momento de realizar cualquier transacción de juegos de azar o de juego:

6.5.1. se cerrará su Cuenta;

6.5.2. se anularán todas las transacciones realizadas durante ese tiempo, y todos los fondos relacionados depositados por usted se le devolverán cuando alcance la mayoría de edad;

6.5.3. se anulará cualquier apuesta realizada durante ese tiempo;

6.5.4. perderá cualquier ganancia que haya acumulado durante ese tiempo y se le solicitará que nos devuelva todos los fondos que se hayan retirado de su Cuenta.

## **7. NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD**

7.1. Después de abrir su Cuenta, no debe divulgar su nombre de usuario y contraseña a nadie. Si perdió u olvidó los datos de su cuenta, puede recuperar su contraseña haciendo clic en el enlace "¿Olvidó su contraseña?" en la parte inferior de la ventana de inicio de sesión.

7.2. Usted es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y es el único responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen en su cuenta. Es responsable de las pérdidas en que incurra usted o un tercero en su Cuenta.

7.3. Debe notificar a la compañía de inmediato por cualquier uso no autorizado o robo de su Cuenta o por cualquier otra violación de la seguridad. Si se le solicita, acepta proporcionar pruebas a la Compañía de dicho robo o uso no autorizado. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que otra persona use su contraseña, ya sea con o sin su conocimiento.

## **8. DEPÓSITOS Y RETIROS DE SU CUENTA**

8.1. Si desea participar en apuestas o juegos en el Sitio, debe depositar dinero en su cuenta.

8.2. Usted se compromete a lo siguiente:

8.2.1. todo el dinero que deposite en su cuenta no tiene ningún tipo de ilegalidad y, en particular, no se origina en ninguna actividad o fuente ilegal;

8.2.2. todos los pagos hechos en su cuenta están autorizados y usted no tratará de revertir un pago hecho en su cuenta ni llevará a cabo cualquier acción que haga que ese pago sea revertido

por terceros, con la finalidad de evitar cualquier responsabilidad legítima. El incumplimiento de estos términos dará lugar al cierre de su cuenta de forma definitiva.

8.3. La Compañía no acepta depósitos de terceros, p. ej., un amigo, pariente, compañero, esposo o esposa. Debe depositar desde una cuenta/sistema o una tarjeta de crédito registrada a su nombre. Si durante nuestros chequeos de seguridad descubrimos que ha incumplido con esto, perderá todas las ganancias y se devolverán al casino. Los depósitos que se hayan hecho podrán ser devueltos al propietario legítimo de la cuenta o al titular de la tarjeta, a criterio de la administración.

8.4. Si es necesaria una transferencia bancaria para devolver el dinero al propietario legítimo, todos los cargos bancarios correrán a cargo del receptor.

8.5. Puede utilizar un solo número de teléfono si desea agregar dinero a su cuenta a través de mensajes de texto. Deberá indicar el número de teléfono en su perfil. Solo se acreditará la mitad del monto añadido a su cuenta. La Compañía no les permite a los usuarios pedir préstamos a los operadores de telefonía celular que brindan este tipo de servicio, aun cuando los operadores lo permitan. No puede hacer depósitos por mensaje de texto con dichos préstamos con saldo negativo. Los usuarios que infrinjan esta regla entrarán a la lista negra, y se bloquearán las cuentas de los jugadores sin que puedan retirar los fondos.

8.6. No aceptamos que nos envíen fondos en efectivo. Nos reservamos el derecho de utilizar procesadores de pagos electrónicos o instituciones financieras de terceros para procesar los pagos realizados por usted y en relación con su uso de los servicios. En la medida en que no entren en conflicto con los presentes Términos, usted acepta registrarse por los términos de dichos procesadores de pagos electrónicos e instituciones financieras de terceros.

8.7. En caso de pagos sospechosos o fraudulentos, incluido el uso de tarjetas de crédito robadas, reembolsos o cualquier otra actividad fraudulenta, la Compañía se reserva el derecho a bloquear su cuenta, revertir cualquier pago realizado y recuperar cualquier ganancia. Tenemos derecho a informar a cualquier autoridad o entidad relevante sobre cualquier fraude de pago u otra actividad ilegal y podemos emplear servicios de cobro para recuperar los pagos. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia la Compañía será responsable por el uso no autorizado de tarjetas de crédito, independientemente de si las tarjetas de crédito fueron denunciadas como robadas o no.

8.8. Podemos deducir sin previo aviso cualquier saldo positivo de su cuenta con arreglo al monto que nos deba cuando volvamos a liquidar cualquier apuesta, según lo estipulado sobre Cuentas Duplicadas, Trampa, Colusión, Fraude y Actividad delictiva o Errores.

8.9. Usted reconoce y acepta que su Cuenta no es una cuenta bancaria y, por lo tanto, no está asegurada, garantizada, patrocinada o de alguna otra manera protegida por ningún seguro bancario u otro sistema. Además, cualquier dinero depositado en su Cuenta no generará ningún interés.

8.10. Puede solicitar el retiro de fondos de su Cuenta en cualquier momento siempre que:

8.10.1. se haya confirmado que todos los pagos realizados en su Cuenta fueron compensados y ninguno fue devuelto, anulado o cancelado de modo alguno;

8.10.2. se haya completado algunos de los chequeos mencionados en el párrafo 6.

8.11. Al realizar una solicitud de retiro, se deben considerar ciertos puntos:

8.11.1. toda la información en su perfil debe estar completa;

8.11.2. los fondos deben retirarse a través del mismo método utilizado para depositarlos;

8.11.3. debe haber hecho al menos un depósito;

8.11.4. si el monto solicitado excede los mil dólares estadounidenses (USD 1000), el jugador deberá pasar el proceso de verificación de identidad enviándonos una copia o una foto digitalizada de sus documentos de identidad, como el pasaporte o un carné de identidad. El número de serie del pasaporte en la imagen se puede ocultar. La Compañía puede además pedir otros documentos adicionales;

8.11.5. si el dinero se transfirió desde un operador de telefonía celular, el proceso de retiro se retrasará entre 2 y 3 semanas debido al proceso de verificación contra el fraude;

8.11.6. si la apuesta total es menos del doble del depósito, la Compañía se reserva el derecho de retener el 20 % para retiros, pero no menos a USD 0,50 o el equivalente del monto a retirar, a fin de cubrir las comisiones de pago.

8.12. Nos reservamos el derecho de cobrar una comisión igual a nuestros costos por el retiro de fondos que no se hayan apostado.

8.13. Para aquellos jugadores que hayan pasado con éxito la verificación de identidad, se les acreditará en su cuenta un monto por retirar de hasta EUR 500 (o el equivalente en su moneda local) dentro de un plazo de entre 5 minutos y 12 horas, sin exceder los 2 días hábiles desde la fecha de solicitud, salvo los fines de semana y feriados.

8.14. Para aquellos jugadores que hayan pasado con éxito la verificación de identidad, se les acreditará en su cuenta un monto por retirar de entre EUR 500 y EUR 5000 (o el equivalente en su moneda local) dentro de un plazo de entre 5 minutos y 48 horas, sin exceder los 5 días hábiles desde la fecha de solicitud, salvo los fines de semana y feriados.

8.15. Para aquellos jugadores que hayan pasado con éxito la verificación de identidad, se les acreditará en su cuenta un monto por retirar de entre EUR 5000 y EUR 30 000 (o el equivalente en su moneda local) dentro de un plazo de entre 5 minutos y 96 horas, sin exceder los 14 días hábiles desde la fecha de solicitud, salvo los fines de semana y feriados.

8.16. Para aquellos jugadores que hayan pasado con éxito la verificación de identidad, se les acreditará en su cuenta un monto por retirar de EUR 30 000 o más (o el equivalente en su

moneda local) dentro de un plazo de entre 5 minutos y 96 horas, sin exceder los 30 días hábiles desde la fecha de solicitud, salvo los fines de semana y feriados.

8.17. En el caso de que el monto de la solicitud de retiro sea al menos 20 veces mayor que la suma total de sus depósitos, podrá retirar como máximo EUR 5000 (o el equivalente en su moneda local) por mes.

8.18. Otras medios y términos de retiros se pueden negociar de forma individual con la Administración del sitio web.

## **9. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS PAGOS CON 1 CLIC**

9.1. Usted acepta pagar los bienes o servicios o los servicios adicionales que haya solicitado a través del Sitio, así como los cargos adicionales (si fuera necesario), que incluyen, entre otros, los posibles impuestos, cargos, etc. Es totalmente responsable de realizar a tiempo los pagos en el Sitio. Los proveedores de servicio de pago solo posibilitan el pago según el monto indicado en el Sitio y no son responsables de pagarle al Sitio los fondos o gastos adicionales del usuario.

9.2. Al hacer clic en el botón "Pagar", la transacción se considera irrevocablemente procesada y ejecutada. Al hacer clic en el botón "Pagar", está de acuerdo con que no tendrá derecho a cancelar ni enviar una solicitud para cancelar el pago. Al realizar una orden en el Sitio, confirma y declara que no infringe la ley de ningún país. Asimismo, al aceptar estas reglas (y los Términos y condiciones), usted, en calidad de titular de la tarjeta, confirma que tiene derecho a utilizar los servicios que se ofrecen en el Sitio.

9.3. Cuando utiliza los servicios de juego del Sitio, realiza una declaración jurídicamente vinculante de que ha alcanzado o superado la mayoría de edad, considerada como tal por su jurisdicción, para poder utilizar los servicios que se ofrecen en el Sitio.

9.4. Al comenzar a utilizar los servicios del Sitio, asume la responsabilidad jurídica de no infringir la legislación de ningún país en el que se utilice este servicio, y confirma que el proveedor de servicios de pago no es responsable de ninguna violación ilegal o no autorizada. Al aceptar el uso de los servicios del Sitio, reconoce y acepta que el proceso de cualesquiera de sus pagos se lleva a cabo por el proveedor de servicios de pago, y que no existe un derecho legal de revocación de bienes o servicios ya adquiridos o de cualesquiera otras oportunidades para cancelar el pago. Si desea rechazar el uso de los servicios para sus próximas compras de bienes o servicios u para otras prestaciones en el Sitio, puede hacerlo desde su cuenta/perfil personal disponible en el Sitio.

9.5. El proveedor de servicios de pago no es responsable de que no se procesen los datos relacionados con su tarjeta de pago, ni de que el banco emisor se niegue a autorizar el pago con esta. El proveedor de servicios de pago no es responsable de la calidad, la cantidad, el precio, los términos o las condiciones de los bienes o servicios u otros servicios que se le ofrezcan o que adquiera en el Sitio con su tarjeta de pago. Cuando paga por cualquiera de los bienes o servicios



del Sitio, está obligado a cumplir principalmente los términos y condiciones del Sitio. Tenga en cuenta que usted, en calidad de titular de la tarjeta, es responsable de pagar todos los bienes o servicios que haya pedido a través del Sitio, así como los gastos y comisiones adicionales que se apliquen a los pagos. El proveedor de servicios de pago solo ejecuta los pagos según los montos que figuran en el sitio y no es responsable de los precios, los precios totales o las sumas totales.

9.6. En caso de que no esté de acuerdo con estos términos y condiciones o por otras razones, le pedimos que no prosiga a pagar y, de ser necesario, póngase en contacto directamente con la Administración o el equipo de Atención al cliente del Sitio.

## **10. HACER UNA APUESTA O JUGAR**

10.1. Es su responsabilidad asegurarse de que los detalles de cualquier transacción que realice sean correctos antes de confirmar la apuesta.

10.2. Puede acceder a su historial de transacciones si hace clic en la opción "Monedero" en el Sitio.

10.3. Nos reservamos el derecho de rechazar la totalidad o parte de cualquier transacción solicitada por usted en cualquier momento a nuestra entera discreción. Ninguna transacción será considerada aceptada hasta que haya recibido un mensaje de confirmación de nuestra parte. Si no recibió un mensaje de confirmación de que su transacción fue aceptada, comuníquese con el Servicio de atención al cliente.

10.4. Puede hacer apuestas en los servicios solo con el crédito disponible en su cuenta.

## **11. COLUSIÓN, ESTAFA, FRAUDE Y ACTIVIDAD CRIMINAL**

11.1. Las siguientes actividades no están permitidas y constituyen un incumplimiento sustancial de los términos:

11.1.1. suministro de información a terceros;

11.1.2. usar una ventaja o influencia injusta, incluida la explotación de defectos, lagunas o errores en nuestro software, el uso de jugadores automatizados; o la explotación de un "error";

11.1.3. realizar actividades fraudulentas para su beneficio, incluido el uso de una tarjeta de crédito o débito no autorizada, clonada o robada como fuente de depósitos en la cuenta;

11.1.4. participar en cualquier actividad delictiva, incluido el lavado de dinero y cualquier otra actividad con consecuencias penales;

11.1.5. reunirse o intentar coludir y tener la intención de participar, directa o indirectamente, en cualquier esquema de conspiración con cualquier otro jugador en el curso de cualquier juego que juegue o vaya a jugar en el Sitio.

11.3. Si sospecha que una persona conspira, hace trampa o realiza una actividad fraudulenta o prohibida, deberá informarnos de ello a través del correo electrónico tan pronto como sea razonablemente posible.

11.4. Si la Compañía sospecha que usted puede estar involucrado o haber realizado actividades fraudulentas, ilegales o inapropiadas, que incluyan, entre otras, actividades de lavado de dinero o conductas que violen los Términos, se puede cancelar su acceso a los servicios de inmediato o se puede bloquear su cuenta. Si se cancela o bloquea su cuenta en tales circunstancias, la Compañía no está obligada a reembolsar ningún fondo que pueda estar en su Cuenta. La Compañía tendrá derecho a informar a las autoridades pertinentes, a otros proveedores de servicios en línea y a los bancos, a las compañías de tarjetas de crédito, a los proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras de su identidad y de cualquier actividad sospechosa ilegal, fraudulenta o indebida, y usted cooperará plenamente con la Compañía para investigar cualquier actividad de este tipo.

11.5. Deberá utilizar los servicios solo de buena fe tanto con la Compañía como con otros jugadores que usan los servicios. En el caso de que la Compañía considere que ha utilizado los servicios o el software de mala fe, la Compañía tendrá el derecho de cancelar su Cuenta y cualquier otra cuenta que pueda tener con la Compañía y la Compañía tendrá derecho a retener todo el dinero de dichas cuentas. Por este medio, usted renuncia expresamente a cualquier reclamo futuro contra la Compañía en tal sentido.

11.6. Si tuviéramos indicios razonables por los que pudiéramos considerar que ha participado o ha estado involucrado con cualquier tipo de actividad prohibida (ya sea detectada por nosotros o por nuestros socios de juego u otros proveedores) como, por ejemplo, hacer trampa y recurrir a prácticas de colusión, utilizadas en el sector de las apuestas y el juego (que incluye, entre otras, "wonging" (conteo de cartas en las mesas de blackjack), conteo de cartas para pares perfectos, conteo de cartas para lograr un "Suited Tie" (empate oportuno) en Dragon Tiger u otras técnicas de conteo de cartas), o si ha hecho apuestas o ha jugado a juegos en línea de otro proveedor de servicios de apuestas y se sospecha (como resultado de tal acción) que ha cometido cualquier otra práctica prohibida o actividad fraudulenta similar con ese otro proveedor, la Compañía se reserva el derecho de retener la totalidad o parte del saldo de su Cuenta y recuperar los depósitos, pagos, bonificaciones o ganancias relacionadas de alguna forma u otra a los eventos en cuestión.

## **12. OTRAS ACTIVIDADES PROHIBIDAS**

12.1. No debe usar lenguaje o imágenes abusivas o agresivas; maldecir, amenazar, acosar o abusar de otros, incluidos otros usuarios, o comportarse de esta manera con el personal de la Compañía que opera o respalda el Sitio.

12.2. No debe corromper ni inundar el sitio web con información que provoque un funcionamiento incorrecto del sitio web, ni realizar ninguna acción que pueda afectar al funcionamiento del sitio web de ninguna manera, por ejemplo, la liberación o propagación de virus, gusanos, bombas lógicas o acciones similares. Cualquier envío múltiple o "no deseado" está estrictamente prohibido. No debe interferir, manipular, eliminar o alterar de ninguna manera la información disponible en el Sitio.

12.3. Deberá utilizar el Sitio web solo para entretenimiento personal y no está autorizado a reproducir el Sitio ni ninguna parte de él de ninguna forma sin antes obtener nuestro expreso consentimiento.

12.4. No debe intentar obtener un acceso no autorizado al Sitio, a los servidores donde se almacena el Sitio ni a ningún servidor, computadora o base de datos conectado al Sitio. No debe atacar el Sitio mediante un ataque de denegación de servicio o cualquier tipo de ataque similar. En caso de que se infrinja esta disposición, notificaremos dicha violación a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con esas autoridades al revelarles su identidad. En el caso de que se produzca tal violación, su derecho a utilizar el Sitio cesará de inmediato.

12.5. No seremos responsables por ninguna pérdida o daño causados por un ataque de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material patentado que sufra como resultado del uso del sitio web o la descarga de cualquier material publicado en el Sitio o en cualquier sitio web vinculado al Sitio.

12.6. Está prohibido vender o transferir cuentas entre jugadores o perder deliberadamente fichas o juegos para transferir fichas a otro jugador. La pérdida intencional de un juego o de una ficha ocurre cuando pierde una mano o un juego para transferir dinero a otro usuario.

12.7. Está prohibido ocultar la dirección IP o la ubicación y nos reservamos el derecho de cerrar las cuentas y declarar nulas todas las apuestas, bonificaciones y ganancias en el caso de que se haya creado o usado la cuenta a través de tecnologías de ocultamiento de IP o ubicación que incluyen, entre otras, VPN y servidores proxy.

## **13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

13.1. Puede cerrar (bloquear) su cuenta cuando lo desee comunicándose por correo electrónico a [support@realreelscasino.com](mailto:support@realreelscasino.com).

13.2. Hasta que reciba una confirmación por nuestra parte que indique que hemos cerrado su Cuenta, usted será responsable de cualquier actividad en su cuenta entre el momento en que nos envíe un correo electrónico y el momento en que la Compañía cancele su cuenta.

13.3. La Compañía se reserva el derecho de cobrar tarifas, recargos o costos incurridos antes de cancelar su Cuenta. En el caso de que su Cuenta sea cerrada, suspendida o cancelada, no se otorgará ningún reembolso, ningún otro crédito se le acreditará ni se convertirá en efectivo u otra forma de reembolso, y no tendrá más acceso a su Cuenta.

13.4. A partir de la cancelación de su Cuenta sujeta a cualquier derecho u obligación que se haya acumulado antes de la terminación, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional para con la otra en virtud de este Término.

13.5 La Compañía puede cancelar su cuenta, lo que incluye su nombre de usuario y contraseña, inmediatamente y sin previo aviso:

13.5.1. si, por algún motivo, decidimos suspender el suministro de los servicios en general o específicamente para usted;

13.5.2. si su Cuenta está asociada de alguna manera con cualquier cuenta existente que haya sido cancelada;

13.5.3. si su Cuenta está asociada o relacionada con las cuentas bloqueadas existentes, podemos cancelar su Cuenta, independientemente de la naturaleza de esta relación y los detalles de registro proporcionados en dichas cuentas; o por cualquier otra razón que nos parezca conveniente. En caso de cancelación, se mantiene por lo dispuesto en este documento que cualquier saldo en su cuenta le será devuelto dentro de un tiempo razonable a partir de su solicitud, sujeto siempre a nuestro derecho a deducir cualquier monto que usted nos deba;

13.5.4. si intenta manipular o verificar información sobre el código de software o está involucrado en una colusión;

13.5.5. si manipula o intenta manipular el software de alguna manera;

13.5.6. si está cometiendo algún delito, p. ej., al intentar acceder al Sitio desde una jurisdicción donde jugar los juegos es ilegal;

13.5.7. si publica lenguaje o material propia o potencialmente difamatorio, ofensivo, racista, dañino u obsceno.

## **14. ALTERACIÓN DEL SITIO**

14.1. Podemos, a nuestra absoluta discreción, alterar o enmendar cualquier servicio ofrecido a través del Sitio en cualquier momento con el propósito de mantener el Sitio.

## **15. FALLAS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)**

15.1. Siempre que ocurran errores inesperados del sistema, fallas o problemas en el software o hardware que utilizamos para operar el Sitio, tomaremos medidas inmediatas para solucionar el problema. No aceptamos ninguna responsabilidad por fallas en la tecnología de la información (TI) causadas por su equipo utilizado para acceder al Sitio o por errores relacionados con su proveedor de servicios de internet.

15.2. En caso de que ocurran cuestiones controvertidas con respecto a las rondas de juego (problemas al acreditar las ganancias, congelación de las rondas de juego, etc.), el jugador deberá ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente en un plazo máximo de 10 días desde que se produjo la situación. El jugador tiene que especificar la hora más exacta posible del incidente (hasta un minuto); de lo contrario, la administración del casino se reserva el derecho de rechazar la situación por razones técnicas. La prioridad es ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente de forma inmediata tras el incidente.

## **16. ERRORES U OMISIONES**

16.1. Pueden surgir varias circunstancias en las que se acepta una apuesta o se realiza un pago con errores del lado de la Compañía: por ejemplo, los términos de la apuesta de juego se declaran incorrectamente como resultado de un error obvio, un error de entrada de datos, un mal funcionamiento de la computadora, un error con respecto a las cantidades de ganancias/devoluciones pagaderas a usted, y dicho error fuese ocasionado por la entrada manual o automática de datos.

16.2. La Compañía se reserva el derecho a rechazar, restringir, cancelar o limitar cualquier apuesta.

16.3. Si se le otorga incorrectamente alguna ganancia como resultado de un error humano o cualquier falla, defecto o error en el software, o el fallo del producto del juego relevante o el software para operar de acuerdo con las reglas del juego pertinente ("Errores"), entonces la Compañía no será responsable de pagarle dichas ganancias e informará inmediatamente a la compañía del error, y usted acepta reembolsar cualquier ganancia que se le haya pagado como resultado de dicho error o fallo.

16.4. Ni nosotros ni nuestros socios o proveedores serán responsables de ninguna pérdida, incluida la pérdida de ganancias que resulte de un Error nuestro o suyo.

16.5. La Compañía y sus respectivos licenciatarios, distribuidores, matrices, subsidiarias, afiliados y todos sus funcionarios, directores y empleados no serán responsables de ninguna pérdida o daño que pueda ser causado por la intercepción o el uso incorrecto de cualquier información transmitida a través del internet.

## **17. EXCLUSIÓN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD**

17.1. Usted acepta que es libre de elegir si desea utilizar los servicios del Sitio y lo hace a su exclusivo criterio, discreción y riesgo.

17.2. Proporcionaremos al Sitio una habilidad y cuidado razonables, y en gran medida como se describe en los Términos. No hacemos ninguna otra promesa o garantía con respecto al Sitio o los productos ofrecidos a través de este, y por la presente excluimos todas las garantías implícitas a este respecto.

17.3. La Compañía no será responsable por contrato, agravio, negligencia o de otra manera, por cualquier pérdida o daño, que incluye, entre otros, la pérdida de datos, ganancias, negocios, oportunidades, buena voluntad o reputación, así como la interrupción del negocio o cualquier pérdida, que actualmente no podemos predecir, como consecuencia de su uso o de cualquier forma relacionada con él, de cualquier enlace contenido en el sitio. La Compañía no es responsable del contenido en ningún sitio de internet vinculado desde el Sitio o a través de los servicios.

## **18. INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS**

18.1. Se le pedirá que cubra completamente cualquier reclamo, responsabilidad, costo o gasto y cualquier otro cargo que pueda surgir como resultado de una violación de los Términos por su parte.

18.2. Usted acepta indemnizar, defender y eximir a la Compañía, sus socios de marca blanca y sus respectivas compañías y sus respectivos funcionarios, directores y empleados, de responsabilidad de manera inmediata y a pedido, de todos los reclamos, demandas, responsabilidades legales, daños, pérdidas, costos y gastos, lo que incluye los honorarios legales y cualquier otro cargo, sin importar la causa, que pueda surgir como resultado:

18.2.1. de cualquier incumplimiento de los Términos por su parte;

18.2.2. la violación por su parte de cualquier ley o los derechos de cualquier tercero;

18.2.3. el uso que usted haga de los servicios o cualquier otra persona que acceda a los servicios con su identificación de usuario, con o sin su autorización; o

18.2.4. la aceptación de cualquier ganancia.

18.3. En los casos en que se encuentre en una violación grave de los Términos, nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados a:

18.3.1. proporcionarle la notificación de que se encuentra en una violación de los Términos que le exigen que deje de perpetrar la infracción;

18.3.2. suspender su cuenta, lo que le impide hacer apuestas o jugar juegos en el Sitio;

18.3.3. cerrar su Cuenta con o sin previo aviso de parte nuestra;

18.3.4. retirar de su Cuenta el monto de cualquier pago, bonificación o ganancia que haya adquirido como resultado de una infracción importante.

18.4. Tenemos el derecho de deshabilitar su nombre de usuario y contraseña si no cumple con alguna de las disposiciones de los Términos.

## **19. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

19.1. Los contenidos del Sitio están sujetos a derechos de autor y otros derechos de propiedad que son propiedad de la Compañía o que se utilizan bajo la licencia de terceros propietarios de derechos. Todo el material descargable o imprimible contenido en el Sitio se puede descargar a una sola computadora personal y se puede imprimir únicamente para uso personal y no comercial.

19.2. En ningún caso el uso del Sitio otorgará a ningún usuario ninguna parte de los derechos de propiedad intelectual que sean propiedad de la Compañía o de cualquier tercero.

19.3. Se prohíbe cualquier uso o reproducción de nombres comerciales, marcas comerciales, logotipos u otro material creativo que aparezca en este sitio.

19.4. Usted será el único responsable de cualquier daño, costo o gasto que surja de la comisión de cualquier actividad prohibida o en conexión a ella. Deberá notificar a la Compañía inmediatamente al conocer la comisión por parte de cualquier persona de cualquiera de las actividades prohibidas y deberá proporcionar a la Compañía una asistencia razonable en cualquier investigación que se pueda llevar a cabo en virtud de la información proporcionada por usted al respecto.

## **20. SU INFORMACIÓN PERSONAL**

20.1. Estamos obligados a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que la Compañía utiliza la información personal recopilada durante su visita al Sitio. Por lo tanto, asumimos nuestras obligaciones en relación con la forma en que usamos su información personal muy seriamente. La Compañía manejará toda la información personal proporcionada por usted estrictamente de acuerdo con la Política de privacidad.

20.2. Al proporcionarnos información, está de acuerdo con nuestro derecho de tratar su información personal para los fines estipulados en los Términos y condiciones o en la Política de privacidad y para el cumplimiento de las obligaciones jurídicas o reglamentarias.

20.3. La política de la Compañía es no divulgar la información personal de nadie, salvo a los terceros o los empleados que necesitan acceder a los datos para poder brindarle los servicios. Podemos además divulgar su información personal a petición legal de las autoridades públicas.

20.4. Conservaremos copias de todas sus comunicaciones con nosotros a fines de poder llevar un registro exacto de la información que nos ha brindado.

## **21. USO DE COOKIES EN EL SITIO**

21.1. La Compañía utiliza "cookies" para poder brindarle ciertas funciones del Sitio. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora cuando entra al Sitio y nos permite identificarlo cuando vuelve a visitarlo. Puede ver más información sobre cómo borrar o

controlar las cookies en [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Tenga en cuenta que, al borrar o inhabilitar nuestras cookies, puede que no pueda acceder a ciertas partes del Sitio o usar ciertas funciones en él.

## **22. QUEJAS Y AVISOS**

22.1. Si desea presentar una queja relacionada con el Sitio, como primer paso, debe comunicarse lo antes posible con el equipo de Atención al cliente sobre su queja.

22.2. En el caso de cualquier disputa, usted acepta que los registros del servidor actuarán como la autoridad final para determinar el resultado de cualquier reclamación.

22.3. Usted reconoce que nuestro generador de números aleatorios determinará los resultados de los juegos en el Sitio y acepta dichos resultados de los juegos. Si llega a haber diferencias entre los resultados de los juegos en su computadora y los resultados en nuestro servidor, los resultados en nuestro servidor serán definitivos y vinculantes. Si llega a haber diferencias entre el saldo que figura en su pantalla y el de su cuenta, el saldo que figura en el servidor de la Compañía se considera el saldo de su cuenta, y esta resolución es definitiva y vinculante. Perderá los montos que se muestren en su Cuenta que sean el resultado de un error humano o una falla técnica.

## **23. INTERPRETACIÓN**

23.1. El idioma original de los Términos es el inglés y cualquier interpretación de dichos términos se basará en el texto original en inglés. Si los Términos o cualquier documento o aviso relacionados se traducen a otro idioma, la versión en inglés tendrá precedencia.

## **24. TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

24.1. Nos reservamos el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o pignorar la totalidad o parte de los Términos a cualquier persona, siempre que dicha cesión se realice en los mismos términos o en términos que no sean menos favorables para usted.

## **25. EVENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

25.1. La Compañía no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos en caso de que dichos fallos o retrasos sean causados por eventos fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, actos de fuerza mayor, guerra, conmoción civil, interrupción de las redes o servicios públicos de comunicaciones, disputas industriales o ataques de denegación de servicio (DDoS) y ataques similares a internet que pueden tener un efecto adverso ("fuerza mayor").



25.2. Nuestro desempeño se considera suspendido durante el período que dure el evento de fuerza mayor, y tendremos una extensión de tiempo para el desempeño durante la duración de ese período. Haremos todos los esfuerzos razonables para cerrar el evento de fuerza mayor o para encontrar una solución mediante la cual se puedan cumplir las obligaciones de la Compañía a pesar del evento de fuerza mayor.

## **26.RENUNCIA**

26.1. Si no insistimos en el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o si no ejercemos alguno de los derechos o recursos a los que tenemos derecho, esto no constituirá una renuncia a dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de tales obligaciones.

26.2. Una exención por nuestra parte de cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior. Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de las disposiciones de los Términos será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique por escrito de acuerdo con lo anterior.

## **27.SEPARABILIDAD**

27.1. Si se determina que alguno de los Términos es inválido, ilegal o inejecutable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará de los términos, condiciones y disposiciones restantes, que seguirán siendo válidos en la mayor medida posible por ley. En tales casos, la parte que se considera inválida o inejecutable se enmendará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, lo más cerca posible, nuestra intención original.

## **28. LEY APLICABLE**

28.1. Los Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Curazao y usted se somete irrevocablemente, en beneficio de la Compañía, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Curazao para resolver cualquier disputa que pueda surgir en relación con la creación, la validez, el efecto, la interpretación o el cumplimiento de los Términos o las relaciones jurídicas establecidas por ellos o que surjan de otra manera en relación con ellos.

## **29.ENLACES**

29.1. El Sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que están fuera del control de la Compañía y no están cubiertos por los Términos. La Compañía no será responsable del contenido de los sitios web de terceros ni de las acciones u omisiones de sus propietarios, ni del contenido de anuncios y patrocinios de terceros en dichos sitios web. Los hipervínculos a otros sitios web se proporcionan únicamente con fines informativos. Usted utiliza dichos enlaces bajo su propio riesgo.

## **30. JUEGO RESPONSABLE**

30.1. Las apuestas deben tratarse como un pasatiempo divertido y no como un medio para generar ingresos. Si bien la mayoría de la población puede tratar el juego como una recreación y gastar solo lo que puede arriesgar, para algunos puede ser más difícil. Es útil llevar un registro del tiempo y la cantidad de dinero que gasta a diario en un casino en línea.

30.2. Si cree que ha comenzado a gastar más dinero de lo que puede permitirse, o en el caso de que el juego comience a interferir con sus rutinas diarias, le recomendamos encarecidamente que considere algunas medidas que puedan ayudarlo, como establecer límites personales en sus actividades de juegos, optar por la autoexclusión o comunicarse con una de las organizaciones que detallamos a continuación.

30.2.1. GamCare, la principal autoridad que brinda asesoramiento, asistencia y ayuda práctica para abordar el impacto social del juego en el Reino Unido; se puede visitar en [www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk). Su línea de ayuda confidencial es: 0845 6000 133. Los residentes que no sean del Reino Unido pueden comunicarse con GamCare para obtener información de las organizaciones de apoyo internacionales.

30.2.2. Gamblers Anonymous es una confraternidad de hombres y mujeres que se han unido para hacer algo acerca de su propio problema de juego y ayudar a otros jugadores compulsivos a hacer lo mismo. Hay agrupaciones regionales en todo el mundo. El sitio de servicio internacional de Gamblers Anonymous está en [www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk).

30.2.3. Gambling Therapy brinda apoyo y asesoramiento a cualquier persona afectada negativamente por el juego. Los miembros del Gambling Therapy Team operan desde ubicaciones dentro del Reino Unido e internacionalmente. Se puede acceder a su sitio en [www.gamblingtherapy.org](http://www.gamblingtherapy.org).

## **31 LÍMITES PERSONALES Y AUTOEXCLUSIÓN**

31.1. Para poder ayudarlo a jugar responsablemente, tenemos a disposición límites sobre la actividad de las cuentas, que se pueden configurar poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente a través del correo [support@realreelscasino.com](mailto:support@realreelscasino.com).

31.2. Si necesita alejarse un tiempo de las apuestas, puede autoexcluirse enviando un correo al equipo de Atención al cliente a [support@realreelscasino.com](mailto:support@realreelscasino.com). La autoexclusión significa que su cuenta permanecerá cerrada. Para poder reactivarla, póngase en contacto de nuevo con el equipo de Atención al cliente.

## **32. PROTECCIÓN DE MENORES**

32.1. El Sitio web solo acepta a jugadores mayores de 18 años y toma todas las medidas a su alcance para frustrar cualquier intento de menores que se quieran registrar y jugar en nuestro casino. Nos reservamos el derecho de solicitar una prueba de identidad y si el jugador no ha alcanzado la mayoría de edad para jugar, se le negará el acceso al sitio web.

32.2. Recomendamos encarecidamente a los padres que cooperen para proteger a sus niños del acceso libre a los sitios de apuestas. Existe software especial que puede ser útil para estos fines. Visite las siguientes páginas para obtener más información: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.