

# Формуляр за подаване на оплакване от играч

---

До: [Име на оператора на онлайн игри]

Дата: [Посочете дата]

Тема: Официално оплакване относно [Кратко описание на проблема]

## 1. Информация за играча

- Пълно име: [Пълното Ви име]

- Потребителско име/Идентификатор на акаунт: [Идентификаторът на акаунта Ви в платформата на оператора]

- Емейл адрес: [Вашият регистриран имейл]

- Телефонен номер (по избор): [Номерът за връзка с Вас]

## 2. Подробности за оплакването

- Дата на инцидента: [Посочете дата]

- Тип на проблема:

Проблем с депозит

Закъснение/Отказ при теглене

Нарушение на правилата за бонуси

Несправедлив изход от игра

Притеснение във връзка относно отговорния хазарт

Друго: [Посочете]

- Описание на оплакването:

[Опишете проблема ясно и кратко, като включите съответните дати, суми и всякаква комуникация с оператора.]

### 3. Подкрепящи доказателства

(Прикрепете списък с всички приложими екранни снимки, идентификатори на трансакции, регистрационни файлове от чата или кореспонденция по имейл.)

### 4. Търсено решение

[Обяснете какво решение търсите – напр. възстановяване на средства, възстановяване на акаунт, бонус кредит и т.н.]

### 5. Декларация

С настоящото декларирам, че предоставената по-горе информация е вярна и точна, доколкото ми е известно.

Подпис: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

### Важни бележки (съгласно указанията на CGA):

- Оплакванията трябва да бъдат изпратени в рамките на 6 месеца от инцидента.
- Операторите трябва да отговорят в рамките на 5 работни дни при проблеми, свързани с отговорния хазарт, и 4 седмици за други оплаквания.
- CGA не се занимава с индивидуални оплаквания, а наблюдава съответствието на операторите с изискванията. Може да докладвате проблеми със съответствието на CGA.