

Formular de reclamație al jucătorului

Către: [Numele operatorului de jocuri de noroc online]

Data: [Introduceți data]

Subiect: Reclamație oficială privind [Scurtă descriere a problemei]

1. Informații despre jucător

- Nume complet: [Numele dumneavoastră complet]

- Nume de utilizator/ID de cont: [ID-ul contului dumneavoastră de pe platforma operatorului]

- Adresa de e-mail: [Adresa dumneavoastră de e-mail înregistrată]

- Număr de telefon (opțional): [Numărul dumneavoastră de contact]

2. Detaliile reclamației

- Data incidentului: [Introduceți data]

- Tipul problemei:

Problemă cu depunerea

Întârziere/refuz privind o retragere

Încălcare a Termenilor bonusului

Rezultat incorect al jocului

Preocupare privind jocul responsabil

Altele: [Precizați]

- Descriere a Reclamației:

[Furnizați o descriere clară și concisă a problemei, inclusiv datele relevante, sumele și orice comunicare cu operatorul.]

3. Dovezi justificative

(Așași sau enumerați orice capturi de ecran relevante, ID-uri de tranzacții, jurnale de chat sau corespondență prin e-mail.)

4. Soluționarea dorită

[Explicați soluționarea pe care o solicitați, de exemplu, rambursare, restabilirea contului, credit bonus etc.]

5. Declarație

Declar prin prezenta că, din cunoștințele mele, informațiile furnizate mai sus sunt adevărate și exacte.

Semnătură: _____

Data: _____

Observații importante (conform Orientărilor CGA):

- Reclamațiile trebuie transmise în termen de 6 luni de la data incidentului.
- Operatorii trebuie să răspundă în termen de 5 zile lucrătoare pentru problemele privind jocul responsabil și 4 săptămâni pentru alte reclamații.
- CGA nu se ocupă de reclamațiile persoanelor, ci monitorizează conformitatea operatorilor. Puteți raporta neconformitatea la CGA.