

# Beschwerdeformular für Spieler

---

An: [Name des Online-Glücksspielanbieters]

Datum: [Datum einfügen]

Betreff: Betreff: Formelle Beschwerde bezüglich [Kurze Beschreibung des Problems]

## 1. Informationen über den Spieler

- Vollständiger Name: [Ihr vollständiger Name]

- Benutzername/Konto-ID: [Ihre Konto-ID auf der Plattform des Anbieters]

- E-Mail-Adresse: [Ihre registrierte E-Mail-Adresse]

- Telefonnummer (optional): [Ihre Telefonnummer]

## 2. Beschwerdedetails

- Datum des Vorfalls: [Datum einfügen]

- Art des Problems:

Problem mit der Einzahlung

Verzögerung/Verweigerung der Auszahlung

Verstoß gegen die Bonusbedingungen

Unfares Spielergebnis

Anliegen zum verantwortungsvollen Spielen

Sonstiges: [Bitte angeben]

- Beschreibung der Beschwerde:

[Geben Sie eine klare und präzise Beschreibung des Problems an, einschließlich relevanter Daten, Beträge und jeglicher Kommunikation mit dem Anbieter.]

## 3. Beweismaterial

(Fügen Sie relevante Screenshots, Transaktions-IDs, Chatprotokolle oder E-Mail-Korrespondenz bei oder listen Sie diese auf.)

#### **4. Gewünschte Lösung**

[Erklären Sie, welche Lösung Sie anstreben – z. B. Rückerstattung, Wiederherstellung des Kontos, Bonusgutschrift usw.]

#### **5. Erklärung**

Hiermit erkläre ich, dass die oben angegebenen Informationen nach bestem Wissen und Gewissen wahrheitsgemäß und korrekt sind.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

#### **Wichtige Hinweise (gemäß CGA-Richtlinien):**

- Beschwerden müssen innerhalb von 6 Monaten nach dem Vorfall eingereicht werden.
- Anbieter müssen bei Anliegen zum verantwortungsvollen Spielen innerhalb von 5 Werktagen und bei anderen Beschwerden innerhalb von 4 Wochen antworten.
- Die CGA bearbeitet keine individuellen Beschwerden, sondern überwacht die Einhaltung der Vorschriften durch die Anbieter. Sie können Verstöße direkt an die CGA melden.